

PC・スマホからワンクリックで商談開始！

Webで完結・一元管理できる**オンライン接客**

 **RemoteVS**



RemoteVS(Remote Visual Sales)は、ビデオ通話をしながらオンラインで接客対応が可能なサービスです。スタッフがリアルタイムで共有されるお客様のデバイス画面を一緒に見ながらご案内するので、お客様はサポートを受けながらオンラインで製品購入や契約を直接行うことができます。店舗や対面サービスの満足度はそのまま、場所や時間を選ばず利用できるため、新しい販売チャネルの強化や顧客満足度向上につながります。

店舗・オンラインショップの運営 こんなお悩みありませんか？

お悩み1



店舗運営・管理コスト上昇

新規エリアで事業拡大したいが、家賃や人件費など実店舗開業に必要なコストが年々上昇している。

お悩み2



現場の人手不足

新規スタッフを募集してもなかなか集まらず、現在のメンバーで最大のパフォーマンスが求められている。

お悩み3



商談機会が増えない

距離や時間に制約があるため商談を設けるのが難しく、お客様との心理的距離が縮まらない。

RemoteVSで 販売チャネルの強化が可能に！

運営コスト削減

Webなので出店や店舗運営に必要な費用を抑えられる



少人数で複数拠点対応

各拠点へのスタッフ配置が不要！
効率よく今の人材を活用できる



お客様の利便性向上

店舗や対面での接客の質はそのまま
オンラインでの利便性をプラス



商談を可視化・一元管理

商談内容を録画して認識のズレを確認したり
分析して内部教育資料としても活用可能



■ 即時商談(着信自動振り分け)の流れ



お客様は別途アプリやプログラムのインストール不要、Webブラウザからワンクリックで通話をリクエスト。

サポート待機中のスタッフに自動で割り当てられ接続開始。空き状況に合わせて着信をバランスよく配分。

コブラウジングや資料・イメージ共有によるきめ細やかな案内で、お客様の不安を払拭し購入・契約へ。

■ 主な機能

オペレーター機能		管理者機能
<p>コブラウジング スタッフと顧客が同じ画面を見ながら商談が可能</p>	<p>ステータス設定 スタッフの受付可否やサポート状況を表示</p>	<p>画面録画 接客中の画面をそのまま録画して保存</p>
<p>案内ツール 描画・ポインターなどを利用し詳細な商品説明が可能</p>	<p>オペレータ画面共有 スタッフ側の画面をお客様へ共有し説明する</p>	<p>ライブビュー リアルタイムで接客状況をモニタリング</p>
<p>資料・イメージ共有 製品資料やイメージを共有し分かりやすく説明</p>	<p>アバター設定 スタッフの顔出しNGへの対応で、ストレスを軽減</p>	<p>支店別管理 各支店のスタッフ情報や接客ステータスを確認</p>

■ 利用シーン



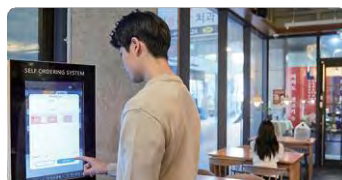
オンライン窓口・商談

デバイス画面の映像を利用して、Webで金融・保険サービスの案内・口座開設・契約ができます。



リモート見積もり・査定

インテリアや引越しの見積もりも訪問不要、非対面でお部屋の様子を共有しながら査定を受けることができます。



無人店舗・無人カウンター

店舗に常駐しなくてもいいので、サイネージやモニターを通じて、小人数で無人店舗の管理が可能になります。



保険の事故受付・遠隔サポート

連絡を受けた保険会社は発生した事故やトラブルの状況をその場で確認し、必要な処置をすぐに案内できます。